



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО ОмГМУ

Минздрава России

М.А. Ливзан

« 15 » октября 20 20 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
ПО ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

*Мнения совета обучающихся, совета родителей, выборного  
органа первичной профсоюзной организации ФГБОУ ВО  
ОмГМУ Минздрава России учтены*

Контролируемая копия № \_\_\_\_\_



## ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНО: начальником отдела по воспитательной работе Трофимович Н. А.
2. РАЗРАБОТАНО: в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 п.8.5.
3. СОГЛАСОВАНО: советом обучающихся колледжа ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России – протокол № 1 от 24.09.2020, советом родителей несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России – протокол № 3 от 15.10.2020, выборным органом первичной профсоюзной организации – протокол № 9 от 30.09.2020.
4. ВВЕДЕНО в действие с 01.11.2020 взамен П-СМК-03.118-2015.
5. ПРИНЯТО ученым советом от 15.10.2020 г., протокол № 11

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального без разрешения ОмГМУ



## СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Обозначения	6
4	Общие положения	6
5	Особенности организации образовательного процесса	8
6	Сопровождение образовательного процесса	11
7	Материально-техническое и кадровое обеспечение образовательного процесса	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ А Организация ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями	15
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Правила поведения при общении с инвалидами	18
	Лист регистрации изменений	22
	Лист согласования	23
	Лист ознакомления	24



## **1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1 Настоящее Положение определяет правила организации и осуществления учебной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОП СПО), программам подготовки специалистов среднего звена (далее – СПССЗ) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Омский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2 Требования настоящего Положения обязательны для применения всеми подразделениями, должностными лицами и сотрудниками колледжа ОмГМУ, обеспечивающими обучение по программам среднего профессионального образования (СПО).

1.3 Положение входит в состав документов, обеспечивающих функционирование СМК ОмГМУ.

## **2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999г. №120-ФЗ (в действующей редакции);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной



деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014г. № 514 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело» (Зарегистрировано в Минюсте России 11 июня 2014 № 32673);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014г. № 502 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело» (Зарегистрировано в Минюсте России 18 июня 2014 № 32766);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014г. № 501 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация» (Зарегистрировано в Минюсте России 26 июня 2014 N 32861);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014г. № 970 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика" (Зарегистрировано в Минюсте России 25 августа 2014 N 33808);

– ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

– ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

– ГОСТ Р 52614.2-2006 «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования»;

– СТО-СМК-02.4.01 «Управление документацией»;

– Устав ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России.



### **3 ОБОЗНАЧЕНИЯ**

ОмГМУ – Омский государственный медицинский университет;

СМК – система менеджмента качества;

СПО – среднее профессиональное образование;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

ОП СПО - образовательная программа среднего профессионального образования;

ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена;

СМК - система менеджмента качества;

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт;

ОМ – оценочные материалы;

ЦМК - цикловая методическая комиссия.

### **4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Обучение инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по ППССЗ в колледже ОмГМУ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

4.2 Подразделения, должностные лица и сотрудники колледжа ОмГМУ, обеспечивающие обучение по программам среднего профессионального образования планомерно формируют образовательную среду, включающую специальные условия для получения СПО по ППССЗ инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

4.3 Контроль организации учебного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по ППССЗ возлагается на начальника учебно-методического отдела.

4.4 Информацию о контингенте обучающихся в ОмГМУ инвалидов и/или лиц с ограниченными возможностями здоровья, требующих специальных условий



для получения СПО, в учебно-методический отдел представляет начальник отдела по воспитательной работе.

4.5 Под специальными условиями для получения СПО по СПССЗ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие в себя использование специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание колледжа ОмГМУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОП СПО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

4.6 СПО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе СПССЗ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

4.7 Интерфейс и контент официального сайта ОмГМУ формируются с учетом потребностей и возможностей наибольшего числа обучающихся и потенциальных потребителей образовательной услуги. Вся образовательная информация, представленная на сайте, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Структура и свойства официального сайта ОмГМУ в сети Интернет дают возможность преобразования контента в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, без потери данных или структуры, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества. Ответственность за соблюдение норм размещения информации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья возлагается на начальника управления по молодежной политике и социальному развитию ОмГМУ.



## **5 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

5.1 Содержание СПО по ППССЗ и условия организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной ППССЗ, а для инвалидов в том числе и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.2 Сроки получения СПО по ППССЗ инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья могут быть увеличены по сравнению со сроком получения СПО по ППССЗ в пределах, установленных ФГОС, на основании письменного заявления обучающегося, написанного на имя ректора. Заявления хранятся в личном деле обучающегося, копия заявления передается в отдел по воспитательной работе.

5.3 В срок до 10 рабочих дней после зачисления инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья в колледж ОмГМУ начальник отдела по воспитательной работе управления готовит представление на имя директора колледжа о необходимости формирования адаптированной ППССЗ, индивидуального учебного плана, учитывающего особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья, или отсутствии необходимости формирования адаптированной индивидуальной ППССЗ для обучающегося инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья с приложением копии личного заявления студента об обучении по адаптированной ППССЗ, об изменении сроков обучения по ППССЗ (при наличии).

5.4 Адаптированная ППССЗ, индивидуальный учебный план формируются заведующим соответствующего отделения на основе ППССЗ по специальности/направлению подготовки и адаптированного учебного плана. Сформированный индивидуальный учебный план должен быть утвержден ректором в срок, не превышающий 10 рабочих дней после получения представления начальника отдела по воспитательной работе управления в соответствии с порядком, регламентированным п.п. 5.2 и 5.3 настоящего



Положения. Представление начальника отдела по воспитательной работе, копия личного заявления студента об обучении по адаптированной ППССЗ, об изменении сроков обучения по ППССЗ (при наличии) и копия индивидуального УП (при наличии) хранятся в личном деле обучающегося.

5.5 Адаптированные учебные планы в вариативной части содержат специализированные адаптационные дисциплины (модули). Введение специализированных адаптационных дисциплин (модулей) в учебные планы предназначено для дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации на этапе получения ВО.

5.6 ОмГМУ обеспечивает обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность выбора специализированных адаптационных дисциплин, включаемых в вариативную часть основной образовательной программы. Это могут быть дисциплины социально-гуманитарного назначения, профессионального цикла, а также дисциплины для коррекции коммуникативных умений, в том числе путем освоения специальной информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации.

5.7 Набор специфических дисциплин колледж ОмГМУ определяет самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.8 Выбор методов обучения, осуществляемый колледжем ОмГМУ при реализации ППССЗ, обусловлен их доступностью для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, содержанием обучения, уровнем материально-технического обеспечения реализации ППССЗ, особенностями восприятия учебной информации обучающимися-инвалидов и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

5.9 В образовательном процессе предпочтение отдается социально-активным и рефлексивным методам обучения, технологиям социокультурной



реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой среде.

5.10 Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом их предоставления в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию преимущественно визуально, с нарушениями зрения - аудиально.

5.11 Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах по личному заявлению обучающегося.

5.12 При получении СПО по СПССЗ обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебные пособия, иная учебная литература.

5.13 Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

5.14 Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации утвержденные ОМ по дисциплинам 1-2 курсов адаптируются при необходимости в срок не позднее 1 месяца после зачисления инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой реабилитации обучающегося. ОМ по дисциплинам 3 и следующих курсов адаптируются перед началом очередного учебного года.

5.15 Методики проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестаций (итоговой аттестации) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно, с



использованием компьютера и т.п.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете (дифференцированном зачете) или экзамене.

5.16 Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ОмГМУ установлен особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура и спорт», основанный на соблюдении принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры. В учебном процессе преобладают подвижные занятия адаптивной физкультурой в специально оборудованных спортивных, тренажерных и плавательных залах или на открытом воздухе, которые проводятся преподавателями, имеющими соответствующую подготовку. Для студентов с ограничениями передвижения это могут быть занятия по настольным, интеллектуальным видам спорта. При формировании индивидуальных учебных планов предусматриваются часы, посвященные поддержанию здоровья и здорового образа жизни.

## **6 СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

6.1 Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организуется сотрудниками управления по молодежной политике и социальному развитию в соответствии с рекомендациями службы медико-социальной экспертизы.

6.2 Организационно-педагогическое сопровождение обеспечивается заведующим соответствующего отделения и направлено на контроль и коррекцию освоения СПССЗ обучающимися-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с графиком учебного процесса. Организационно-педагогическое сопровождение привязано к структуре образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами, включает: контроль за посещаемостью аудиторных занятий; помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания; организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся;



обеспечение реализации особого порядка освоения дисциплины «физическая культура и спорт»; мониторинг текущего контроля, сдачи зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей; коррекцию взаимодействия преподаватель - обучающийся-инвалид в учебном процессе.

6.3 Психолого-педагогическое сопровождение организуется в соответствии с П-СМК-03.225 «Об организации психолого-педагогического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России».

## **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

7.1 В целях доступности получения СПО по ППССЗ инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья колледж ОмГМУ обеспечивает:

- беспрепятственный доступ в здания и помещения Колледжа:

а) есть место во внутреннем дворе Колледжа для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;

б) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии с СНиП 21-01 "Пожарная безопасность зданий и сооружений" и ГОСТ 12.1.004 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования";

в) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 1.13130.2009, СП 59.13330.2012, СП 136.13330.2012, СП 138.13330.2012, СП 139.13330.2012, СП 140.13330.2012, СП 141.13330.2012, СП 144.13330.2012, СП 145.13330.2012, СП 146.13330.2012, СП 147.13330.2012, СП 148.13330.2012, СП 149.13330.2012, СП 150.13330.2012, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 56305 и т.д.;



г) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: наличие альтернативной версии официального сайта ОмГМУ в сети Интернет для слабовидящих; размещение в доступных для слепых и (или) слабовидящих обучающихся местах справочной информации в адаптированной (с учетом их особых потребностей) форме (информация о расписании учебных занятий на белом или желтом фоне выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом и продублирована шрифтом Брайля); присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы); использование компьютерных тифлотехнологий, базирующихся на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячих и слабовидящих формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст) и позволяющих им самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения; обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий (при наличии) визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в



учебные помещения, столовую, туалетные помещения, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров).

7.2 При необходимости организации индивидуальных аудиторных занятий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в связи с невозможностью установки лифтов и подъемников в учебных корпусах) используются специально оборудованные учебные помещения, расположенные на первом этаже учебного корпуса колледжа ОмГМУ.

7.3 Проектное решение специально оборудованных учебных помещений учебного корпуса колледжа ОмГМУ обеспечивает безопасность студентов с учетом мобильности инвалидов различных категорий, их численности и места нахождения в здании. Помещения оснащены визуальной, звуковой и тактильной информацией для сигнализации об опасности. Пути движения к помещениям, зонам и местам обслуживания внутри здания спроектированы в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания.

7.4 Преподаватели, участвующие в образовательном процессе, независимо от геолокации ЦМК, обеспечивают проведение аудиторных занятий, предусмотренных учебным планом в этих помещениях. П-СМК-03.99 предусматривает особый расчет учебной нагрузки преподавателей, участвующих в реализации СПССЗ в этих случаях.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ОРГАНИЗАЦИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Для реализации ситуационной помощи лицам с ОВЗ установлен буквенный код, который позволяет систематизировать деятельность по определению и предоставлению видов услуг лицам с ОВЗ и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Основные категорий инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ n/n	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома.
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика



№ n/n	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
		общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	
5	У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:	-сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); -ознакомление с расположенной в учреждении информацией; -помощь в заполнении документов (уточнить информацию); -ознакомление с расположенной в учреждении информацией

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Организационные мероприятия:

а) в Колледже назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, оказать необходимую помощь;

б) на здании Колледжа установлена кнопка вызова службы помощи;

При нахождении инвалида в Колледже ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) в гардеробе – помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

д) при посещении туалета, при необходимости и в случае вызова.

Действия персонала при оказании ситуационной помощи.

Сотрудник оказывающий помощь:



- а) встречает, уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- б) оказывает помощь при входе в здание
- в) оказывает помощь при одевании и раздевании;
- г) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба;
- д) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- е) при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости).



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Правила поведения при общении с инвалидами

- Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

- Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

#### **Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении**

- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.



- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

### **Общение с людьми с плохим зрением и незрячими**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких прилоках, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.



- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Стакан находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан посередине стола".

- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.



## **Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи**

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>Информация о внесенных изменениях</b>				
№ изменения	№ и дата распоряжения	Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Подпись лица, внесшего изменения
1				
2				
3				
4				
5				

<b>Информация о проведении актуализации</b>		
Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе,  
Представитель руководства

  
Е.Б. Павлинова  
« 13 » октября 20 20 г.

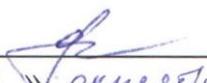
СОГЛАСОВАНО

Директор Колледжа

  
М.М. Кардаева  
« 09 » октября 20 20 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник юридического отдела

  
О.В. Глевская  
« 12 » октября 20 20 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления  
организации и контроля качества  
образования

  
С.В. Плоткина  
« 12 » октября 20 20 г.

