



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО ОмГМУ

Министерства здравоохранения Российской Федерации

М.А. Ливзан
М.А. Ливзан

Ливзан 2023 г.

ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОРПУСА
С ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ

КОНТРОЛЬНЫЙ

Омск 2023



ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНЫ директором бассейна И.М. Барсуковым.
2. ПРИНЯТЫ ученым советом от 20.04.2023 г., протокол № 5.
3. ВВЕДЕНЫ в действие с 20.04.2023 г. распоряжением от 20.04.2023 г. впервые.

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального документа без
разрешения ОмГМУ



СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины, определения и обозначения	5
4	Классификация услуг бассейна	6
5	Обязанности преподавателя, инструктора по спорту	8
6	Правила поведения в бассейне	9
7	Разрешение конфликтных ситуаций	14
8	Сведения об организации	14
9	Перечень должностных лиц, на которых возложены функции контроля	15
	Лист согласования	16



1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящие правила посещения Спортивного корпуса с плавательным бассейном (далее – Правила) устанавливают основы взаимоотношений работников спортивного корпуса с плавательным бассейном (далее – Бассейн), являющегося структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России (далее - ОмГМУ) и потребителей услуг Бассейна.

1.2 Правила направлены на обеспечение общей безопасности, а также на соблюдение норм поведения в помещениях и на территории Бассейна, от соблюдения которых зависят комфорт и здоровье потребителей услуг Бассейна, работников ОмГМУ и иных лиц, оказывающих физкультурно-оздоровительные услуги, сохранность спортивного инвентаря и оборудования, эффективность и продолжительность работы оборудования Бассейна.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для лиц, находящихся на территории Бассейна.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ГОСТ Р 50646-2012. Национальный стандарт. Услуги населению. Термины и определения;
- ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги Бассейнов. Общие требования,



- Уставом ОмГМУ,
- ПП-13 «О спортивном корпусе с плавательным бассейном ОмГМУ»,
и являются обязательными для всех потребителей услуг Бассейна, работников ОмГМУ и иных лиц, оказывающим физкультурно-спортивные услуги на территории Бассейна.

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем документе приведены следующие термины с соответствующими определениями:

Услуги Бассейна - деятельность ОмГМУ по удовлетворению потребности потребителя услуги Бассейна, а также результат непосредственного взаимодействия ОмГМУ и потребителя услуги Бассейна.

Предоставление услуги Бассейна - деятельность ОмГМУ, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Обслуживание в Бассейне - деятельность ОмГМУ при непосредственном контакте с потребителем услуг Бассейна.

В соответствии с определением ГОСТ Р ИСО 10002 - 2020 обслуживание - это взаимодействие организации с потребителем (заказчиком) на всех этапах предоставления услуги.

Процесс обслуживания в Бассейне - совокупность операций и действий, выполняемых ОмГМУ при непосредственном контакте с потребителем услуг Бассейна в процессе предоставления услуг.

Потребитель услуг Бассейна - физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу Бассейна.

Потребителем услуг Бассейна является посетитель Бассейна, клиент на абонентском обслуживании или потенциальный заказчик.

Преподаватель – преподаватель кафедры физической культуры, проводящий занятия в Бассейне в рамках образовательной деятельности.



Инструктор по спорту – инструктор, проводящий физкультурно-оздоровительные занятия по плаванию с детскими группами по обучению плаванию и индивидуальные занятия по плаванию с лицами, посещающими Бассейн.

Абонемент – документ, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в Бассейне.

4 КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ БАССЕЙНА

4.1 В Бассейне оказывают следующие виды услуг:

1. Основные:

- проведение занятий в рамках образовательной деятельности ОмГМУ;
- свободное (самостоятельное) плавание потребителей услуг Бассейна;
- обучение плаванию потребителей услуг Бассейна различных категорий;
- индивидуальные занятия с тренером по плаванию;
- групповые занятия с тренером по плаванию;
- занятия аквааэробикой для посетителей различных категорий;
- услуги гардероба, раздевальных, душевых.

2. Дополнительные:

- предоставление питьевой воды или кулеров с водой;
- услуги сауны;
- услуги тренажеров;
- услуги по реализации товаров для плавания в объектах розничной торговли;
- услуги питания через торговые автоматы.

4.2 Функции Бассейна осуществляются в соответствии с ПП-13.

4.3 Продолжительность сеанса по плаванию устанавливается согласно расписанию.

4.4 Одна дорожка в Бассейне рассчитана на 12 человек.



4.5 Платные физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным ректором на основании решения ученого совета, при заключении договора (контракта) между ОмГМУ и потребителем услуг, в котором указываются весь перечень предоставляемых услуг и требования к ним.

4.5.1 Formой договора между ОмГМУ и потребителями услуг Бассейна могут быть абонементы и т.п.

В абонемент включается: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение Бассейна.

При наличии права на скидки необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на скидки при каждом посещении Бассейна.

Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты приобретения. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: листа нетрудоспособности, командировочного удостоверения и других документов, подтверждающих уважительную причину непосещения Бассейна.

В этом случае пропущенные дни посещения Бассейна переносятся (в течение одного месяца с момента прекращения обстоятельств, явившихся причиной непосещения Бассейна), на другие дни при наличии свободных дорожек.

4.6 Возврат денежных средств при расторжении договора на оказание услуг по инициативе потребителя услуг Бассейна в период действия абонемента осуществляется в течение десяти дней с даты его расторжения на счет, указанный потребителем.

Возврат денежных средств за неиспользованные посещения Бассейна осуществляется на основании письменного заявления потребителя на счет, указанный в заявлении, в срок не позднее десяти дней с даты поступления заявления в ОмГМУ.



5 ОБЯЗАННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ, ИНСТРУКТОРА ПО СПОРТУ

5.1 Преподаватель, инструктор по спорту, обязаны:

5.1.1 Знать, выполнять настоящие Правила и требовать выполнения настоящих Правил в Бассейне от всех обучающихся.

5.1.2 Не допускать к занятиям обучающихся, нарушающих настоящие Правила.

5.1.3 Иметь при себе сменную резиновую обувь, спортивную форму, либо иную форменную одежду для проведения занятий и тренировок.

5.1.4 Проводить занятия с проинструктированной группой обучающихся в следующем порядке:

- заблаговременно собрать группу до начала занятия в фойе Бассейна;
- провести переключку согласно списочному составу группы, установить точное количество явившихся на занятие обучающихся;
- сообщить дежурному администратору-кассиру Бассейна точное количество обучающихся, явившихся на занятие;
- проконтролировать проход обучающихся в зону для проведения занятий;
- сверить количество обучающихся перед входом в воду с количеством, явившихся на занятие;
- проконтролировать принятие душа обучающимися группы перед входом в чашу Бассейна;
- на чаше Бассейна установить таблички «Групповое занятие», исходя из численности группы (12 чел. – 1 дорожка);
- провести занятие;
- сверить количество обучающихся после выхода из воды с количеством вошедших в воду;
- проконтролировать в фойе Бассейна выход обучающихся из зоны проведения занятий.



5.1.5 Знать и уметь применять на практике приёмы спасения утопающего, приёмы сердечно - легочной реанимации и оказания первой доврачебной помощи.

5.1.6 Нести ответственность за жизнь и здоровье обучающихся при проведении занятий в Бассейне.

5.1.7 Во всём остальном руководствоваться должностной инструкцией.

5.2 Преподавателю, инструктору по спорту запрещается:

- проводить на занятия посторонних лиц, не имеющих к ним отношения;
- допускать к занятиям обучающихся, не готовых к занятиям (по какой-либо из причин, указанных в настоящих Правилах).

6 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

Потребители услуг Бассейна обязаны:

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим потребителям услуг Бассейна, персоналу Бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- ознакомиться с настоящими Правилами перед посещением Бассейна и строго их соблюдать;

- подчиняться требованиям медработника, инструктора по спорту, администратора Бассейна;

- соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;

- иметь при себе сменную резиновую обувь, купальный костюм или плавки, шапочку для плавания, полотенце, предметы личной гигиены в пластиковой таре в полиэтиленовом пакете;

- сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в индивидуальном пакете) в гардероб;

- получить у администратора - кассира электронный браслет с номером, который соответствует номеру шкафчика, занимаемого им в раздевалке;



- проходить в раздевалку через турникет при проведении образовательного процесса, групповых занятий после полного сбора группы, переключки и внесения отметки о количестве в журнал посещений у дежурного кассира-администратора Бассейна в присутствии сопровождающего;

- принять душ (без купальных костюмов с предметами личной гигиены);

- смыть с себя любые косметические средства, снять ювелирные и иные украшения;

- входить в воду по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

- прыгать в воду только со стартовых тумбочек;

- обучающимся в группах разрешается входить в воду только в присутствии преподавателя (тренера по плаванию);

- плавать при проведении занятий в рамках образовательной деятельности, при проведении групповых занятий только на дорожках, отмеченных табличками, стоящими на стартовых тумбочках;

- при плавании нескольких человек на одной дорожке держаться правой стороны дорожки, обгонять других слева, отдыхать в углах дорожки;

- перемещаться в зале Бассейна только спокойным шагом;

- контролировать время нахождения в Бассейне;

- после посещения сауны обязательно принять душ;

- после окончания занятий (сеанса плавания) принять душ, отжать свои плавательные принадлежности, насухо вытереться полотенцем и только после этого пройти в раздевалку;

- сдать электронный браслет администратору-кассиру и выйти в холл Бассейна.

- при посещении Бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровья ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Дети до 14-ти лет плавают в Бассейне в сопровождении взрослого.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего



зрения, предварительно пояснив им правила поведения на воде.

При посещении групповых занятий дети до 12-ти лет предоставляют справку о состоянии здоровья.

Потребителям услуг Бассейна запрещается:

- Передавать документы на право посещения Бассейна другим лицам.
- Приносить в помещение Бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
- Приступать к занятиям сразу после приема пищи или большой физической нагрузки.
- Курить в помещениях Бассейна.
- Приносить и распивать в помещениях Бассейна алкогольные напитки.
- Находиться в здании Бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- Находиться в помещениях Бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.
- Входить в Бассейн без посещения душа.
- Входить в чашу Бассейна без купального костюма и купальной шапочки.

Плывать без шапочки для плавания.

- Плыть в одежде, не предназначенной для Бассейна.
- Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- Перед пользованием Бассейном втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).



- Использовать какие-либо средства гигиены в стеклянной таре во избежание порезов.

- Бросать что-либо, плевать, лить какие-либо жидкости в воду Бассейна.

- Справлять естественные надобности в воду Бассейна.

- Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

- Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

- Плавать в состоянии утомления (депрессии).

- Проныривать под водой с задержкой дыхания.

- Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол.

- Ложно звать на помощь.

- Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев.

- Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

- Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

- Посещение Бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

При посещении сауны запрещается:

- лить воду на электрокаменку;

- употреблять алкоголь.

Накануне посещения сауны запрещается принимать пищу.



На голову, во избежание теплового удара, необходимо надевать шапочку, платок.

По возможности, снять с себя все аксессуары.

Посещать сауну запрещается:

- с высоким артериальным давлением;
- после недавно проведенной операции;
- при приступах бронхиальной астмы;
- при заболеваниях почек;
- при заболеваниях кожных покровов;
- беременным женщинам.

Посещение сауны не предусмотрено в программе проведения занятий с обучающимися по образовательной программе в ОмГМУ и занимающимся аквааэробикой.

Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует инструктор по спорту Бассейна.

Требования инструктора по спорту Бассейна обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

Администрация Бассейна имеет право:

Запрещать лицам, нарушающим настоящие Правила, посещать Бассейн.

Посетители имеют право:

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

Администрация Бассейна не несет ответственность:

- за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы и не зависящих от нее причин, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств.



Администрация Бассейна оставляет за собой право изменить режим работы спортивного корпуса с плавательным бассейном, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни, вносить изменения в прейскурант. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейне.

Информация об изменении в работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле бассейна на информационных стендах.

7 РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

В случае причинения материального ущерба потребителю услуг Бассейна действиями сотрудников ОмГМУ или потребителем услуг Бассейна имуществу ОмГМУ вопрос о возмещении решается путем согласования, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

8 СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное и сокращенное наименование: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России)

Юридический адрес: город Омск, 644099, ул. Ленина, 12

Ф.И.О. руководителя: Ректор Ливзан Мария Анатольевна

ИНН / КПП: 5503018420 / 550301001

Фактический адрес нахождения Спортивного корпуса с плавательным бассейном: 644050, город Омск, проспект Мира, дом 9А



**9 ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, НА КОТОРЫХ ВОЗЛОЖЕНЫ
ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ**

№ п/п	Раздел контроля	Должность
1.	Соблюдение и выполнение настоящих Правил.	Директор спортивного корпуса с плавательным бассейном
2.	Организация рабочих процессов, контроль над их выполнением. Координация персонала.	Менеджер
3.	Безопасность обучающихся при проведении занятий. Выполнение правил поведения на воде посетителями.	Инструктор по спорту
4.	Оказание медицинской помощи. Поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния в помещениях.	Медицинская сестра
5.	Техническое состояние здания и оборудования.	Ведущий инженер

Директор спортивного корпуса
с плавательным бассейном

И.М. Барсуков



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор


И.И. Шейнборн« 19 » Апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Главный бухгалтер


О.В. Лисина« 14 » Апреля 2023 г.

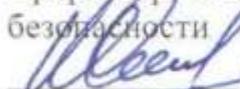
СОГЛАСОВАНО

Начальник ПФО


Е.Б. Пустовойтова« 14 » Апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по хозяйственной работе и безопасности


И.А. Онуфриев« 14 » Апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник ЮО


О.В. Глевская« 14 » Апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМПСР


Э.Н. Астафьева« 13 » Апреля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления организации и контроля качества образования


С.В. Плоткина« 13 » Апреля 2023 г.