



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО ОмГМУ
Минздрава России

М.А. Ливзан



«19» 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРАВИЛАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПО ПОВОДУ ОБРАБОТКИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ФГБОУ ВО ОмГМУ

КОНТРОЛЬНЫЙ



ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНО заведующим сектора информационной безопасности
Ключенко А.А.
2. ПРИНЯТО ученым советом 19.09.2024 г., протокол № 10.
3. ВВЕДЕНО в действие с 23.09.2024 г. распоряжением от 20.09.2024 г.
впервые.

Настоящее положение не может быть полностью или частично
воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального
без разрешения ОмГМУ



СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Общие положения	4
4	Организация и проведение работ по запросу ПДн	5
5	Действия в ответ на запросы в отношении обрабатываемых ПДн	8
6	Ответственность организации	12
	Приложение А. Форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные	13
	Приложение Б. Форма запроса субъекта ПДн на доступ к своим ПДн	15
	Приложение В. Форма уведомления об устранении допущенных нарушений	16
	Приложение Г. Форма уведомления об уничтожении персональных данных	17
	Приложение Д. Форма журнала учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных	18
	Приложение Е. Лист ознакомления с правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных	19
	Лист согласования	20



1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о Правилах рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие при выполнении ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России (далее – Организации) обязательств согласно требованиям статей 14, 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.2 Требования настоящего Положения обязательны для пользователей (далее – Пользователи) и администраторов (далее – Администраторы) информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Положения настоящих Правил распространяются на действия Оператора при получении запроса от юридических или физических лиц и их законных представителей (далее – субъект ПДн) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.2 Эти действия направлены на определение порядка учета (регистрации) персональных данных, рассмотрение запросов на подтверждение наличия, ознакомления, уточнения, уничтожения персональных данных (далее – ПДн) или



отзыв согласия на обработку ПДн, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн.

4 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ЗАПРОСУ ПДН

4.1 Защита информации от раскрытия, модификации и навязывания при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны в ИС обеспечивается путем защиты каналов связи от Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2 Право субъекта персональных данных на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3 Субъект ПДн вправе требовать от Организации уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту ПДн Организации при получении запроса от субъекта персональных данных.

4.5 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

4.6 Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта



ПДн в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7 Рассмотрение запросов является служебной обязанностью должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка ПДн.

Должностные лица Оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов ПДн;
- направление письменных ответов по существу запроса.

4.8 Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных Организации.

В случае подачи субъектом ПДн повторного запроса, в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, необходимо руководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными выше, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

4.9 Организация вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Такой отказ должен быть мотивированным.

4.10 При рассмотрении запроса Организацией принимаются необходимые законные, обоснованные и мотивированные решения для обеспечения своевременного принятия решения по данному запросу.



Субъекту ПДн в письменной форме в установленный срок сообщается о решениях по запросу, со ссылками на нормативные правовые акты Российской Федерации, а в случае отклонения запроса – разъясняется также порядок обжалования принятого решения.

4.11 Организация обязана сообщить субъекту ПДн или его законному представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при запросе субъекта ПДн в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн при получении запроса субъекта ПДн Организация обязана руководствоваться частью 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.12 Организация обязана:

- предоставить безвозмездно субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн;
- уведомить субъекта ПДн о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

4.13 Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

4.14 Должностное лицо, назначенное руководителем Организации, осуществляет непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов.



5 ДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

5.1. В случае поступления запроса субъекта ПДн в отношении обрабатываемых ПДн необходимо выполнить следующие действия:

а) при получении запроса субъекта ПДн на наличие ПДн необходимо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса, согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ, подтвердить обработку ПДн в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии ПДн.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Организации;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Организацией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Организацией или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;



– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

б) при получении запроса субъекта ПДн или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них требуемые изменения (по предоставленным субъектом ПДн или его представителем сведениям) в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ, и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в осуществлении изменения ПДн;

в) при получении запроса субъекта ПДн на уничтожение ПДн необходимо уничтожить их в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ), и отправить уведомление об уничтожении. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Организации, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо



в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в уничтожении ПДн;

г) при получении запроса на отзыв согласия субъекта ПДн на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ;

д) при получении от субъекта ПДн требования о прекращении обработки ПДн необходимо прекратить их обработку в срок, не превышающий 10 рабочих дней, согласно части 5.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ;

е) при выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта персональных данных необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки, согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152ФЗ. Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или посредством иных источников, необходимо уточнить ПДн в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн, согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе в изменении ПДн;

ж) при выявлении неправомерных действий с ПДн Организации по запросу субъекта персональных данных необходимо в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПДн, согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Организация в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки



ПДн, согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ, обязана уничтожить такие ПДн.

При достижении целей обработки ПДн Организации обязана незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в течение 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн, согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено договором, стороной которого или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.2. В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн в отношении обрабатываемых ПДн необходимо выполнить следующие действия:

– при получении запроса необходимо в течение 30 дней, согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа;

– при выявлении недостоверных ПДн по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн необходимо осуществить их блокирование или обеспечить их блокирование, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки, согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПДн или его представителем, необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора, и снять их блокирование, согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если факт



недостовренности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн;

– при выявлении неправомерной обработки Оператором ПДн по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн Оператору необходимо прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки, согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки Организацией ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, необходимо уничтожить ПДн и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1 Персональные данные не подлежат разглашению (распространению).

6.2 Прекращение доступа к такой информации не освобождает работников Организации от взятых ими обязательств по неразглашению информации ограниченного доступа.

6.3 Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



ПРИЛОЖЕНИЕ А

ФОРМА

разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа
предоставить свои персональные данные

Уважаемый (-ая), _____!
(инициалы субъекта персональных данных)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года
№ 152-ФЗ «О персональных данных» уведомляем Вас, что обязанность
предоставления Вами персональных данных установлена

(реквизиты и наименование нормативных правовых актов)

В случае отказа Вами предоставить свои персональные данные, ФГБОУ ВО
ОмГМУ Минздрава России (далее - оператор) не сможет на законных основаниях
осуществлять обработку Ваших персональных данных, что приведет к
следующим для Вас юридическим последствиям

(перечисляются юридические последствия для субъекта персональных данных, то есть случаи
возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или
случаи иным образом затрагивающие его права, свободы и законные интересы)

В соответствии с законодательством в области персональных данных Вы
имеете право:

- на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о
наличии у оператора своих персональных данных, а также на ознакомление со
своими персональными данными;
- требовать безвозмездного предоставления возможности
ознакомления со своими персональными данными;
- требовать от оператора разъяснения порядка защиты субъектом
персональных данных своих прав и законных интересов;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования
или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,



устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– на получение при обращении или при направлении запроса информации, касающейся обработки своих персональных данных;

– на обжалование действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

(дата)

(фамилия, инициалы и подпись работника
оператора)



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ФОРМА

запроса субъекта персональных доступа к своим персональным данным

В ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России

от _____
(ФИО заявителя)

адрес:

паспорт серия _____ № _____
выдан

телефон

e-mail:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные, а также:

- указать основания, цели и источник получения такой информации;
- указать способы и сроки ее обработки (в том числе сроки хранения);
- предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ) на основании договора с ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России или на основании Федерального закона;
- предоставить информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- указать наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- предоставить сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка.

В случае отсутствия такой информации прошу Вас уведомить меня об этом.

(подпись)

(ФИО)

« ___ » _____ 20__ г.



ПРИЛОЖЕНИЕ В

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ

об устранении допущенных нарушений

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные при обработке персональных данных нарушения в информационных системах персональных данных ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России:

(указать допущенные нарушения)

устранены.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ

об уничтожении персональных данных

№ _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

На № _____ от _____

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Ваши персональные данные в информационных системах персональных данных ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России уничтожены.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)



ПРИЛОЖЕНИЕ Д

ФОРМА

ЖУРНАЛ № _____

учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в информационных системах персональных данных ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России

Начат « ____ » _____ 20__ г. На ____ листах

Окончен « ____ » _____ 20__ г.

(ФИО ответственного лица за ведение журнала)

(подпись)

№ п/п	Дата обращения	Сведения о запрашивающем лице	Краткое содержание обращения	Отметка о предоставлении или отказе в предоставлении персональных данных (предоставлено/отказано)	Дата передачи/отказа в предоставлении персональных данных	Подпись ответственного работника
1	2	3	4	5	6	7




ПРИЛОЖЕНИЕ Е


Лист ознакомления с правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных


№ п/п	ФИО	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				




ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Проректор по последипломному образованию

_____ А.С. Колчин
« 12 » _____ 09 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник ОА и ИТ

_____ Р.А. Ахмеров
« 09 » _____ 09 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник юридического отдела

_____ О.В. Глевская
« 11 » _____ 09 2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель начальника управления организации и контроля качества образования

_____ С.В. Плоткина
« 12 » _____ 09 2024 г.